

1177 VÅRDGUIDEN

Hur kan vi bedöma risk för sepsis
hos 1177?

Kerstin Larsson
kerstin.larsson@vgregion.se
Anne Häggendal
anne.haggendal@vgregion.se

Nationell sjukvårdsrådgivning per telefon

- Nationellt kortnummer 1177
- Gemensamt tekniskt system, medicinskt beslutstöd och telefoni tillhandahålls av Inera

1177 Vårdguiden på telefon i Västra Götaland

Tillgänglig dygnet runt
150 årsarbetare (dec 2017)

- Alingsås
- Göteborg
- Skövde
- Uddevalla



Uppdrag



- Bedöma vårdbehov
- Ge råd, stöd och undervisning
- Hänvisa till lämplig vårdnivå
- Samordna vård- och omsorgsresurser
- Bistå med hälso- och sjukvårdsinformation

Uppdraget innebär



- Medicinsk bedömning utifrån **symtom**
- Egenvårdsråd och uppföljning - "vårda per telefon"
- Hänvisning till rätt vårdnivå

Invånarna i regionen ringer 1177



- 906 549 inkommande samtal 2017
- 2 938 tolksamtal

Alla in- och utgående samtal spelas in

Hälften ringer för någon annan

Ca 35 % av samtalen handlar om barn



Ca 10 % ringer för annan anhörig

Hänvisningar i VGR 2017

Råd	36 %
Primärvård	41 %
Specialistvård	18 %
Ambulans	4,5 %
Uppföljning	0,5 %

Verksamhetens kärna



- Sjuksköterskans kompetens
- 1177 Rådgivningsstöd –
beslutsstöd/journal/katalog
- Samtalsmetodik

Samtalsinformation

Osignerade journaler

Det finns inga osignerade journaler.

Uppföljningar

Det finns inga personliga uppföljningar.

Sök i mina tidigare signerade journaler

 Personnr Senaste dygnet

 Fritext

(Sök i bakgrund och bedömning)

Medicinsk | Regionalt | Länkar

 kräk
 Utökad sökning

Kräkning eller illamående - vuxen

Vägledande vid bedömning av kräkningar är allmäntillståndet, förekomst av andra symtom, hur länge kräkningarna har pågått och om vätska. Andra sjukdomar som till exempel diabetes bör också vägas in.

- 1 Påverkat allmäntillstånd
- 2 Kräkningar tillsammans med vissa andra symtom
- 3 Svartfärgad eller blodig kräkning eller kräkning som luktar avföring
- 4 Kräkning efter symptomfritt intervall efter slag mot huvudet
- 5 Addisons sjukdom
- 6 Känd diabetes och symtom på syraförgiftning
- 7 Ökad törst eller stora urinmängder

8 Behandling med metformin

Skyndsamt

- 9 Kräkningar som inte avtar
- 0 I samband med läkemedelsbehandling

Närmaste dygnet

Återkommande besvär

Vardag närmaste tiden

- 1 Kräkning i direkt anslutning till ett trauma mot huvudet utan andra symtom
- 2 Illamående eller kräkningar som bedöms vara övergående
- 3 Enstaka blodstrimma i kräkningen

Avvakta

Senast uppdaterad: 2016-03-24

Påverkat allmäntillstånd i samband med kräkningar ska bedömas.

Kräkningar kan vara en del av symtombilden vid till exempel stroke, hjärtinfarkt eller allvarliga infektioner som blodförgiftning (sepsis) och hjärnhinneinflammation (meningit).

Intensiva kräkningar med svårighet att få i sig eller behålla vätska kan leda till uttorkning.

Vid behandling med läkemedel som innehåller metformin, och symtom på uttorkning, finns risk för mjölksyraförgiftning (laktacidosis) och man ska bedömas omgående.

Utgångspunkt

m

vuxen

var

vuxen

tillstånd

skador

dom

- Hjärnhinneinflammation
- Hjärtinfarkt
- Laktacidosis, mjölksyraförgiftning
- Magsår
- Tarmvred
- Stroke – slaganfall
- TBE
- Åtstörningar

Läkemedel

 Antabus

Råd

- Magsjuka
- Recept på vätskeersättning
- Åksjuka

Andra webbplatser

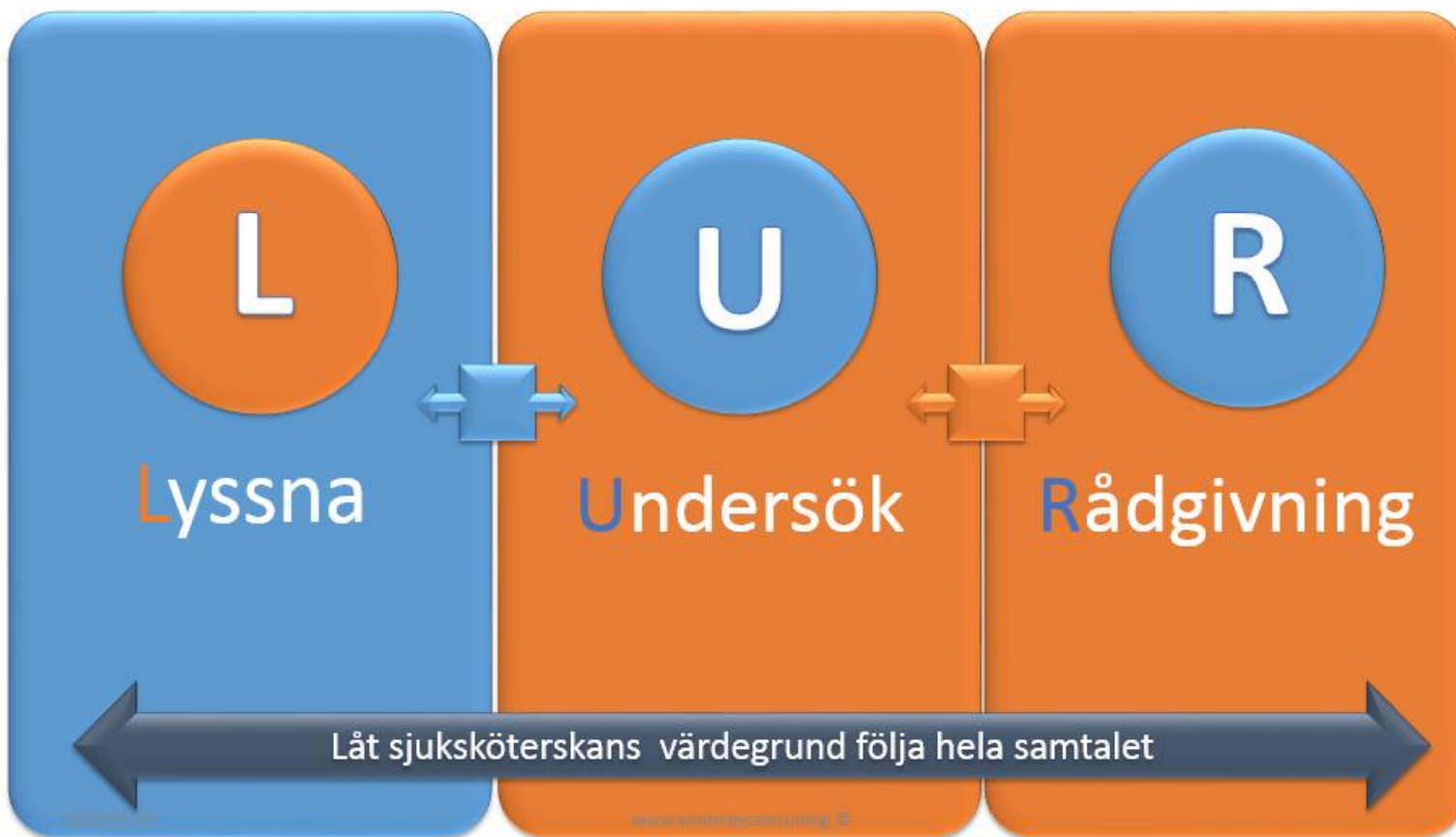
 Livsmedelsverket [↗](#)

Övrigt

- Vätskebehov - vuxen
- Vätskebrist - vuxen

 1177.se [↗](#)

Samtalet – ett viktigt verktyg



Lärande inom organisationen

- Noggrann utredning av avvikelser
- Gemensamma utbildningsdagar
- Synpunkter på 1177 Rådgivningsstödet

